

**PROCESSO SELETIVO EXTERNO – 08/2021**

**2ª Etapa – Prova de Conhecimento**

**GABARITO**

**QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA**

<b>ANALISTA TÉCNICO - JORNALISMO</b>	
1	D
2	B
3	E
4	C
5	D
6	A
7	A
8	A
9	D
10	E

**QUESTÃO DISSERTATIVA**

**11) SITUAÇÃO PROBLEMA:**

**Considere as seguintes informações:**

- ▮ O site do Senac é [www.rn.senac.br](http://www.rn.senac.br) e o telefone/whatsapp é (84) 4005-1000.
- ▮ O Senac Rio Grande do Norte lançou, no dia 03 de março, um portfólio com 100 cursos disponíveis para o primeiro semestre de 2021.
- ▮ Um dos principais problemas enfrentados pelo Senac, atualmente, é a dificuldade com estacionamento nas suas unidades de Natal.
- ▮ Seis em cada 10 títulos são de novos produtos.
- ▮ O lançamento do portfólio contou com palestra sobre “Tendências da Educação

4.0”, ministrada por Gil Giardelli, professor e futurista, e reuniu mais de 500 pessoas, entre professores e profissionais da educação.

- A área de Tecnologia da Informação é a que mais possui turmas programadas, com um total de 35.
- O RN possui cerca de 200 mil empresas ligadas aos segmentos do comércio de bens, serviços e turismo.
- Os cursos da área de Beleza aumentaram de preço mais de 30%, em virtude do aumento dos insumos, ocasionado pela Pandemia.
- Os segmentos de Comércio e Serviços foram responsáveis, segundo dados do Caged, por 32.204 vagas formais registradas pelo estado no ano passado, 14.807 foram para o setor de Serviços e 7.965 para o setor do Comércio, totalizando 22.772.
- 50% das turmas serão ministradas na modalidade on-line ao vivo, podendo contar com alunos de qualquer município do estado.
- A entidade conta com unidades fixas em Natal, Mossoró, Assú e Caicó.
- Uma pesquisa de mercado realizada em 2021, com empresários de todas as regiões do estado, identificou que, durante um processo de recrutamento, mais de 85% dos empresários potiguares dão preferência aos profissionais que já fizeram capacitações no Senac.
- A entidade possui um setor chamado Senac Empregabilidade, que faz a ponte entre empresas com vagas disponíveis e alunos egressos dos cursos. Atualmente, mais de 3 mil empresas estão cadastradas no RN.
- Juntos, os segmentos do comércio e serviços respondem por 75% do Produto Interno Bruto(PIB) norte-rio-grandense.

**11.1) A partir da análise dos dados expostos acima e considerando os critérios de produção de um release pela assessoria de imprensa, produza um texto falando sobre o novo portfólio do Senac RN, relacionando o tema com os dados econômicos e incluindo uma proposta de citação para o presidente do sistema Fecomércio RN (Vale 5,0).**

Conforme enunciado, o foco do release é o Lançamento do Novo Portfólio do Senac RN. Neste caso, o texto deverá trabalhar este foco prioritariamente, seguindo a estrutura de:

- Título (indicando um “gancho” relevante dentro do contexto da ação);
- Subtítulo ou linha-fina;
- Lide que responda às perguntas: Quem?; O quê?; Onde?; Quando?; Como?; Por quê?
- Citação indicada ao presidente do Sistema Fecomércio RN, destacando-se aqueles que citarem o nome do representante máximo da organização: Marcelo Fernandes de Queiroz;

- ☐ Informações sobre os novo portfólio e evento de lançamento;
- ☐ Dados dos canais onde os interessados podem obter informações ou realizar matrículas;
- ☐ Serviço e/ou Assinatura da Assessoria de Imprensa

Para avaliação do desempenho, considera-se, ainda, que cabe ao assessor de imprensa analisar e selecionar as informações estratégicas para divulgação das ações institucionais. Desse modo, no release, não devem ser inseridas as informações de aumento dos cursos de beleza, no patamar de 30%, ou problemáticas quanto ao estacionamento nas unidades de Natal.

Em todo o texto, deverá ser priorizada uma linguagem direta, informativa, sem o uso de adjetivos, a exceção da citação do executivo solicitada no enunciado.

O candidato deve fazer interrelações e conexões entre os dados econômicos expressos no enunciado, como argumento de autoridade para destacar a importância do investimento em capacitação profissional nos segmentos de atuação do Senac RN.

A existência do setor de Empregabilidade dentro da instituição é outro ponto de diferencial da instituição dentro do contexto de divulgação de seu portfólio.

Serão observadas as regras da norma culta do português.

**11.2) Produza uma sugestão de resposta para o Diretor Regional do Senac, para as seguintes perguntas: (Vale 1,5):**

11.2.1) Qual a importância da capacitação profissional para a empregabilidade?

11.2.2) Como o Senac RN contribui para o desenvolvimento social do nosso estado?

O candidato será avaliado considerando as regras da norma culta do português; sua capacidade de análise e de articulação das informações para construção de informações de sentido coeso, aprofundadas e alinhadas com a missão institucional da organização.

**1) Redigir texto para ilustrar um carrossel, com cinco cartelas, para o Instagram, divulgando o portfólio de forma geral (Vale 0,5)**

Considerando a comunicação em meios digitais, o candidato deverá propor um conteúdo considerando os seguintes aspectos:



- Cinco frases que devem ilustrar cada uma das cartelas do carrossel;
- Utilizar como base de conteúdo as informações destacadas no enunciado da situação problema;
- Redigir uma chamada atrativa, despertando a atenção do interlocutor;
- Priorizar uma linguagem direta e objetiva;
- Indicação do site ou whatsapp para informar a audiência;
- Observar regras da norma culta do português. Caso use linguagem coloquial, justificar a intenção dentro do contexto da divulgação;
- Podem ser utilizadas hashtags.

Natal/RN, 15 de março de 2022

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN

Gerência de Desenvolvimento de Pessoas